

Vážení zákazníci,

Dovoľujeme si Vás informovať o zmene reklamačného poriadku. Touto zmenou by sme chceli zefektívniť a zjednodušiť proces reklamácií, tak aby aj Vám bol vystavený dobropis čo najskôr.

Postup pri sťažnosti / reklamacii tovaru :

- Informujte naše obchodné oddelenie
- Naše obchodné oddelenie Vám zašle vratkový formulár a zorganizuje výmenu (ak je potrebná)
- Po prijatí vratkového formulára, ho prosím vyplňte a zašlite na mail: info@aludisky.eu
- Naše obchodné oddelenie Vás následne kontaktuje a zašle štítky, tie prosím následne nalepte na tovar ktorý vraciate a odovzdajte dopravcovi (kuriérna služba alebo náš rozvoz)

Vrátenie tovaru:

- Pokiaľ chcete vrátiť tovar, dopredu o tom prosím informujte naše obchodné oddelenie na mail: info@aludisky.eu
- Potrebné informácie:
 - Objednávkový kód tovaru
 - Číslo faktúry
 - Mail (aby sme Vás mohli kontaktovať)
 - Číslo účtu IBAN (na ktorý sa budú vracieť peniaze)
- Naše obchodné oddelenie Vám následne zašle štítky na prepravu
- Následne Vám bude vyfakturovaný poplatok za prepravu vráteného tovaru.

Výhody pre Vás ako zákazníka:

Dobropis Vám bude vystavený ihneď po dorazení vráteného tovaru na sklad , ktorý však podlieha záverečnej kontrole. O dopravu sa postaráme mi.

Vyhradzujeme si právo neakceptovať vrátenie tovaru bez predošlého oznámenia.

Ďakujeme Vám za podporu.

Team aludisky.eu

Vrátený tovar

C.D.M spol. s.r.o. Fučíkova 8, 903 01 ,Senec, tel. 00421 2 45259965, mail info@aludisky.eu

Zákazník :

Faktúra č.:

Názov firmy:

Dátum vystavenia faktúry:

Adresa firmy:

Telefón, mobil, mail

Disky / hliníkové, plechové

Ks	značka / model	rozmer (šírka, výška, rozteč, počet dier, zális/ET)

Iné / príslušenstvo, TPMS senzory, rezervné kolesá

Ks	značka	špecifikácia

Dôvod vrátenia tovaru / tovar je možné vrátiť max.do 14 dní odo dňa doručenia

Popíšte presnú príčinu vrátenia tovaru:

Vrátenie:

Neexistuje bezdôvodná možnosť vrátenia alebo výmeny tovaru. Jednotlivé prípady vrátenia tovaru budeme posudzovať individuálne, maximálne do lehoty 14 kalendárnych dní od doručenia tovaru. Náklady na vrátenie tovaru sú vo výške 10 € / ks alebo pri príslušenstve a TPMS senzoroch 6 € / za balík a budú Vám fakturované.

Kompletné kolesá disk s pneumatikou nie je možné vrátiť. Hliníkové a plechové disky je možné vrátiť iba neobúvané a v pôvodnom balení.

Bol tovar zaplatený? ☐ áno ☐ nie číslo účtu IBAN :

Dátum

Podpis:

Potvrdzujem správnosť hore uvedených údajov
svojím podpisom.

Pečiatka:

aludisky.eu